

大治町公式 LINE 運用ポリシー

1. 目的

このポリシーは、町が開設する大治町公式 LINE で、町政等に関する様々な情報を発信するための運用に関し必要な事項を定めるものとする。

2. アカウント情報

アカウント名：大治町

アカウント ID：@oharu_town

3. 運用主体及び管理者

運用主体は企画政策課、運用管理者は企画政策課長とし、大治町公式メールサービスからの連携による情報については各所管課長、緊急時の災害情報については防災危機管理課長を管理者とする。

4. 管理

本アカウントのメールアドレス、パスワードは、企画政策課で管理し、他に開示してはならない。

5. 対応時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に情報掲載を行う。ただし、上記時間帯以外においても情報発信する場合がある。

6. 発信内容

本アカウントでは、次に定めるものを発信する。

- (1) 町政情報
- (2) 町内イベント、行事等の告知
- (3) 防災情報
- (4) その他管理者が掲載することを適当と認めるもの

7. 投稿等への回答

- (1) 本アカウントへのご意見やお問合せには、個別に対応しない。
- (2) 本アカウントからは、個別に友達登録を行わない。
- (3) 大治町に対する個別のご意見やお問合せについては、大治町公式ホームページ（以下「公式ホームページ」という。）の「ご意見・お問い合わせ」を利用するか、担当課へ直接問い合わせるものとする。

8. 禁止事項

利用者が次のような内容を行った場合には、予告なく投稿の全部又は一部を削除する等、適

切な措置を講ずることができるものとする。

- (1) 特定の個人や法人、国や地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 脅迫や強要など、法律や条例等に違反する、又は違反するおそれのある内容
- (3) 犯罪を助長するおそれがあると認められる内容
- (4) 虚偽や事実と異なると認められる内容
- (5) 政治や選挙、宗教、又は商品、店舗、企業等の広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とした内容
- (6) 著作権や商標権、プライバシー権などの侵害により、町又は第三者の権利を侵害するおそれのある内容
- (7) 有害なプログラムや有害なサイトへの誘導であると判断される内容
- (8) わいせつな表現や画像等、公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (9) 元の投稿記事と無関係な内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) その他、社会通念上不適切であり、他人に不利益を与えるおそれがあると管理者が判断した内容

9. 知的財産権

本アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は大治町または正当な権利を有する者に帰属するものとする。また、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできないものとする。

10. 免責事項

- (1) 本アカウントに掲載されている情報の正確さには万全を期しているが、大治町は利用者が本アカウントの掲載情報を用いて行う行為に対して、一切責任を負わないものとする。
- (2) 大治町はいかなる場合でも、利用者または第三者が被った被害について、一切責任を負わないものとする。
- (3) 大治町は利用者又は利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとする。
- (4) 本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。

11. その他

このポリシーに定めのない事項については、企画政策課長が別に定める。

12. 周知及び変更

このポリシーの内容は、公式ホームページに掲載し、周知する。また、このポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、公式ホームページ等を通じて、変更した旨を周知する。

附 則

このポリシーは、令和6年1月24日から施行する。