



こんなとき、 どうすればいいの？

職場、児童手当、年金、税など、さまざまな場面で利用するマイナンバー
よくあるお困りごと「こんなとき、どうすればいいの?」にお答えします



カードが見つからない…

役場住民課で再交付申請してください。再交付までにかかる期間は、通知カードで約3週間程度、マイナンバーカードは約1カ月程度です。

再交付手数料は、通知カード1枚500円、マイナンバーカード1枚1,000円(800円+電子証明書発行手数料200円)です。



通知カードが届いていない!

本町では、平成27年(2015年)11月以降に発送済みです。

通知カードは、同一世帯のご家族の分(最大8名分まで)を1通の封筒にまとめて郵送されます。また、封筒のあて名は、世帯主のお名前になっています。出生・海外からの転入・再交付の場合も同様です。ご家族のどなたかがお受け取りいただいている場合もありますので、一度、封筒の中身をご確認ください。

ご不在等により、お受け取りいただけなかったものについては、役場住民課でお預かりしている可能性がありますので、お問合せください。



追記欄がいっぱいになってしまった…

交付申請することで、カードを作り直すことができます。手数料はかかりません。通知カードの場合は、役場住民課で専用の追記用シールを券面に上貼りします。



マイナンバーカードの暗証番号(パスワード)が分からなくなりました…

役場住民課で新たな暗証番号を再設定することができます。

署名用電子証明書は5回、その他の機能は3回、連続して暗証番号を誤入力すると、カード機能がロックされ利用できなくなってしまう。ロック解除の手続きは、役場住民課へお越しいただく必要があります。手数料はかかりません。



マイナンバーカードの有効期限が切れてしまった!

すでにカードが失効していますので、役場住民課に返納してください。返納後に、あらためて再交付申請することができます。ただし、再交付手数料がかかります。

中長期在留者の外国人住民の方の有効期限は在留期間の満了日までです。その日までに役場住民課でマイナンバーカードの有効期限の延長手続きを行ってください。



今すぐマイナンバーを確認したいけど、カードがない…

役場住民課で、マイナンバー入りの住民票の写しを請求してください。即日交付できます。交付手数料は、1通200円です。



**e-Tax(国税電子申告・納税システム)で確定申告するために、
これからマイナンバーカードの交付申請することをお考えの方へ**



確定申告でのご利用を予定している方は、お早めにご申請ください。
マイナンバーカードは、即日交付できません。交付申請からお渡しまでに約1カ月かかります。
カードの交付が確定申告時期に間に合わない恐れがありますので、ご注意ください。

ますます増えています!マイナンバーカード保有者

マイナンバーカードの交付枚数は、全国で1500万枚を超え、
本町では3,000枚を超えています。今や10人に1人がお持ちになっているんです。

初回無料 申請はカンタン! ぜひあなたも マイナンバーカードにしませんか?



問合せ先 役場 住民課